

## POLÍTICA DE CALIDAD

Holtec Capacitaciones Ltda. se compromete a desarrollar, planificar, entregar y compartir conocimientos y prácticas industriales con los más altos niveles de calidad, con el objetivo de que aprendices, operadores, ingenieros y todo participante que lo requiera adquieran las competencias transversales y técnicas que permitan su pleno desarrollo personal y profesional.

Para esto, cuenta con docentes altamente calificados para la elaboración y enseñanza de contenido y con plataformas tecnológicas propias que permiten el desarrollo de capacitaciones presenciales y de e-learning presencial a distancia, de autoestudio y mixta, de manera tal de cumplir con los requisitos técnicos, legales y específicos de los usuarios, los participantes y las demás partes interesadas.

Holtec Capacitaciones Ltda. se enfocará en el desarrollo de acciones de capacitación creadas para optimizar la gestión, los procesos, la seguridad, la operación y la mantención de sistemas y equipos en las industrias, faenas y obras.

Asesoramos y colaboramos con nuestros clientes en los procesos de análisis, planificación estratégica y práctica de las capacitaciones, en la ejecución y evaluación de programas para el desarrollo de competencias laborales transversales y específicas, en la preparación de personal que se inserta en la industria y en la evaluación de personal de plantas nacionales e internacionales, ajustándonos a sus tiempos y disponibilidad, acatando las leyes y normas vigentes.

Para cumplir con estos compromisos, Holtec Capacitaciones Ltda. se compromete a mejorar continuamente los procesos internos en concordancia con los procesos del Sistema de Gestión de la Calidad, para aumentar permanentemente la satisfacción de todas las partes interesadas.

Carolina Hernández - Gerente General

